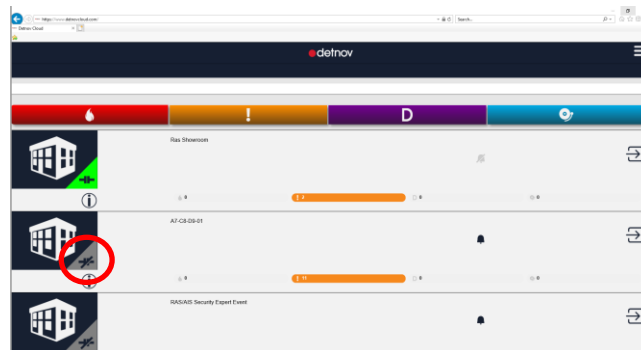


## Detnov 150 reeks

### Niet mogelijk om commando's te sturen via cloud

#### **1 Probleem**

De centrale komt perfect online in de cloud, maar in het verzamelscherm waar de centrales vermeld staan, staat er een hangslotje. Ook is het totaal niet mogelijk om commando's te sturen naar de centrale.



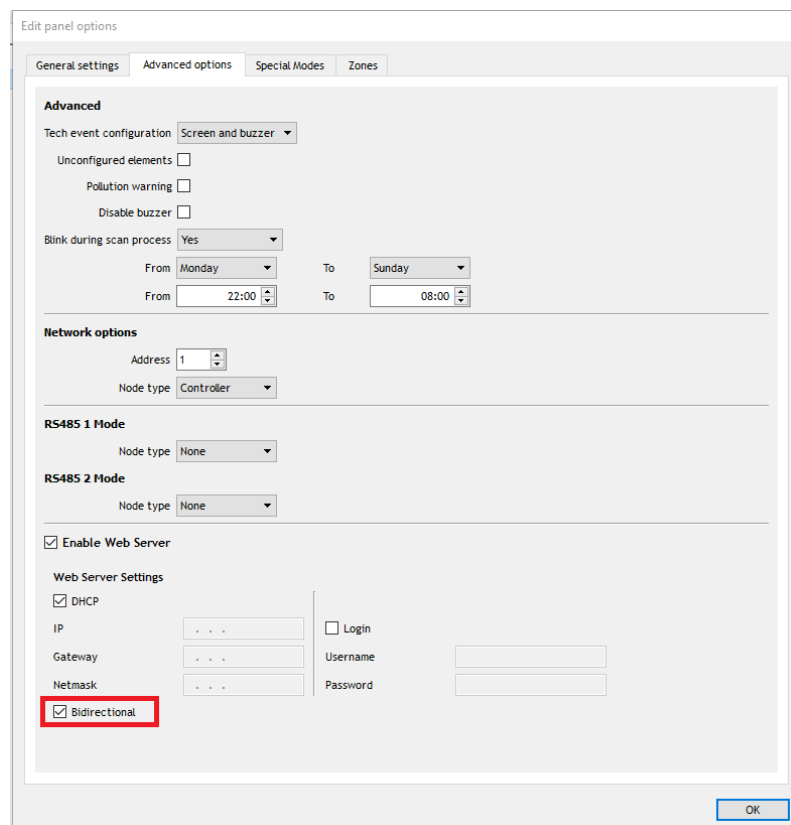
#### **2 Oplossing**

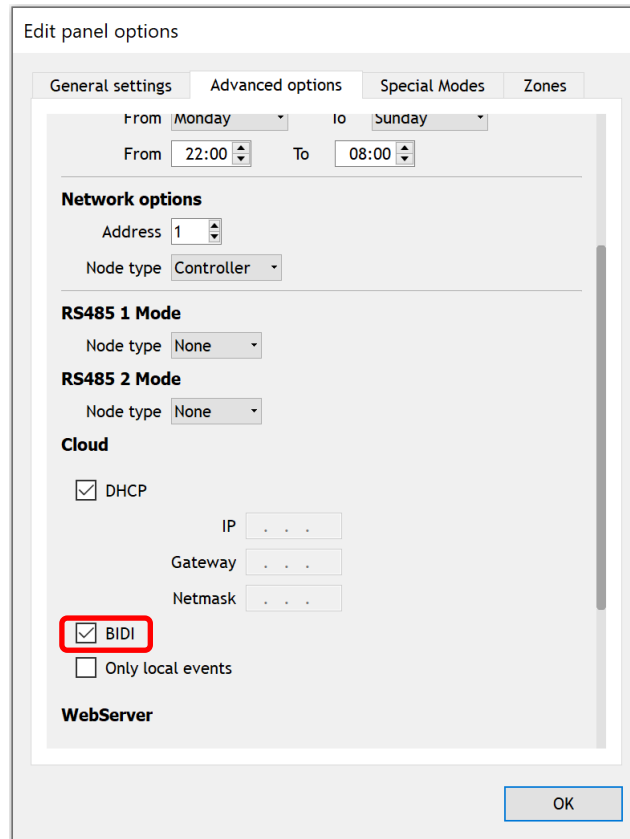
Dit probleem stelt zich, indien de centrale de "rechten" niet heeft om commando's te ontvangen maar wel versturen. Om beiden actief te krijgen moeten we een kleine optie aanvinken.

Deze kan je terug vinden in de software onder "Edit panel options" (rechtermuisknop op het paneel) → advanced options

Helemaal onderaan heb je ergens een optie "**Bidirectional of BIDI**" dat je kan aanvinken.

Dit aanvinken en doorsturen zou het probleem moeten oplossen ( **start de centrale opnieuw op en wacht +- 15min** ).





Controleer op het detnov paneel ook deze instellingen.

Ga in de installer menu.

Ga naar **Netwerk > Cloud**.

Controleer of **Activate Bidirectionality** op **AAN** staat.

